

■ Expert Insights



Cuatro tácticas esenciales para optimizar el talento

Expert Insights – Cuatro Tácticas Esenciales para Optimizar el Talento. Copyright 2009 por Profiles International. Impreso y elaborado en los Estados Unidos de América. Todos los derechos reservados. Este informe no puede ser reproducido en cualquier forma o por cualquier medio electrónico o mecánico, incluyendo sistemas de almacenamiento y recuperación sin el permiso escrito del editor.

Editor
Profiles Research Institute
Dario Priolo, Managing Director
5205 Lake Shore Drive
Waco, Texas 76710-1732
Profiles International
(800) 960-9612
www.profilesinternational.com

Reconocimientos
CEO, Co-fundador, Profiles International: Jim Sirbasku
Presidente, Co-fundador, Profiles International: Bud Haney
Editor en Jefe: Dario Priolo
Managing Editor: Carrie D. Martinez
Directora Creativa: Kelley Taylor
Escritor: AshleyDawn Sheppard

La situación económica actual es compleja, y ahora más que nunca tienes la oportunidad de optimizar el talento de tu organización.

Introducción

La situación económica actual es compleja, y ahora más que nunca tienes la oportunidad de optimizar el talento de tu organización. Si bien la reducción de costes puede ser inevitable, es importante no caer en algunas de las trampas más comunes que te pongan en una situación de desventaja cuando la economía mejore.

En consecuencia, necesitas conocer suficientemente bien a las personas que trabajan en tu organización, para tomar la mejor decisión y asumir riesgos calculados que te permitan estar en una situación de ventaja competitiva cuando se presente la oportunidad.

Nuestros investigadores han identificado 4 tácticas esenciales para optimizar el talento de una empresa:

1. Identificar qué características tienen en común los empleados que muestran un alto desempeño
2. Determinar qué características tienen en común los empleados que muestran un bajo desempeño
3. Descubrir quiénes tienen potencial de desarrollo
4. Estar preparados para la incorporación de Talento

A continuación, explicaremos con más detalle estas 4 tácticas

Cuatro Tácticas esenciales para optimizar tu talento

1. Identificar qué tienen en común los de Alto Desempeño



¿Qué implica un Alto Rendimiento?

El Alto rendimiento lo vemos en empleados que:

- Representan una contribución clave en el logro de resultados
- Constantemente demuestran un alto desempeño
- Tienen potencial para “seguir creciendo”

Las investigaciones demuestran que un empleado de Alto Desempeño es capaz de producir un 32% más que los empleados “Promedio”. De lo que se trata entonces es de identificar cuántos empleados tienes de alto desempeño y qué características tienen en común, para crear a partir de esta información, un perfil que nos sirva de base para contrastar a todos los demás empleados y poder identificar qué tanto se parecen y qué necesitarían mejorar.

Cuatro Tácticas esenciales para optimizar tu talento

2. Determinar qué características tienen los de Bajo Desempeño



Una situación común

Es probable que hayas visto esto antes: Ana es una buena persona y no causa muchos problemas, pero no es muy buena en su trabajo. Ha tenido muchas oportunidades, pero no ha demostrado lo que se necesita para ser eficaz.

Ante una situación como esta, lo primero por hacer es identificar quiénes son los empleados menos eficientes, y determinar si se trata de que no encajan bien con su puesto, o tienen un manager que no es eficiente, no han tenido la suficiente formación o carecen de los recursos necesarios para desempeñar se bien en su trabajo.

Una vez que se ha determinado si la causa de su bajo desempeño se puede mejorar, lo suyo es planificar las acciones de formación y coaching necesarias para lograr que aumente su rendimiento al nivel de una persona de desempeño medio, y luego llevarlo al alto desempeño. En este caso el trabajo sistemático y estructurado de coaching y de formación es un factor clave para lograr este objetivo.

¿Cuentas con la información suficiente para apoyar tus decisiones?

Estas decisiones se convierten en decisiones acertadas cuando están soportadas por hechos y datos objetivos, en contraposición a las intuiciones o datos subjetivos. Existen herramientas de assessment para determinar si lo que causa el bajo rendimiento en un empleado se debe a que tiene muchos gaps contra lo que se requiere y si se pueden tomar acciones para su mejora.

Cuatro Tácticas esenciales para optimizar tu talento

3. Descubrir quiénes tienen Potencial para Desarrollo

¡Diamantes en bruto!

Una vez que has identificado cuáles son las características de quienes demuestran un alto desempeño, puedes utilizar este perfil para descubrir qué otros empleados de tu empresa encajan en alto grado con esas características de alto desempeño. ¿Utiliza tu organización su talento y desarrolla al máximo su potencial? Haz uso de tus recursos humanos, identificando dentro de tus departamentos quiénes tienen potencial para ser desarrollados.

De acuerdo a un estudio de investigación realizado por la Asociación Americana de Formación y Desarrollo (ASTD), la mayoría de las organizaciones que se centran en la gestión del talento de los altos ejecutivos y los de alto potencial, auditan y analizan a todos sus empleados con el fin de identificar los que tienen mayor potencial, y centran sus esfuerzos en que éstos se desarrollen al máximo.

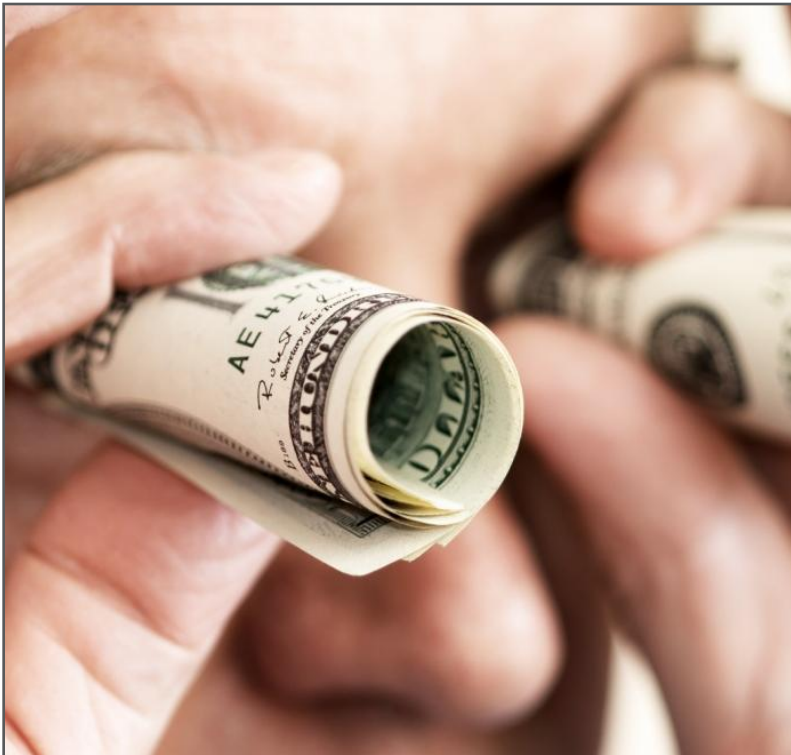
Esto te ayudará a identificar quiénes tienen el ADN y el deseo de ser un futuro líder en la organización. Tendrás una idea más clara del valor a largo plazo que puede tener un empleado de la empresa, mientras que le das la oportunidad de desarrollar sus habilidades y la experiencia que necesita para brillar. Hacer lo necesario para darle oportunidades y fomentar su lealtad en el proceso de formación y desarrollo.

Las herramientas de assessment son muy eficaces para ayudar a tamizar en cinco kilos de escombros y encontrar esos dos quilates de diamantes.



Cuatro Tácticas esenciales para optimizar tu talento

4. Estar preparado para la incorporación de Talento



Anticiparse a lo que vendrá

Una de las ventajas de identificar el Perfil de Éxito de las personas de alto desempeño, es precisamente el que se pueda utilizar para valorar candidatos externos, que vale que tengan la formación y la experiencia que requiramos, pero siempre necesitaremos recoger más información acerca de sus competencias individuales. Información que podemos recoger en una entrevista, pero que podemos confirmar por otras fuentes.

El concepto de Job Match para la futura selección

Aunque los candidatos externos se suelen considerar como de mayor riesgo, si cuentas con información que certifica quiénes se adaptarían a tu empresa, puedes determinar si los candidatos externos que valoras demostrarían con un alto grado de probabilidad, un desempeño exitoso. A mayor adecuación persona-puesto, mayores posibilidades de que esto ocurra.

¿Podemos colaborar contigo?

Nuestra solución, la herramienta PXT ayuda a actualizar de manera consistente los procesos de gestión de talento de tu organización, y ayuda a tus managers a tomar mejores decisiones.



Te proporciona información objetiva que te ayuda a:

- Optimizar tu organización
- Identificar empleados de valiosa contribución
- Descubrir Altos Potenciales
- Valorar Talento Externo

Por favor contáctanos para mayor información.

Profiles International España
902 36 26 41
www.profilesinternational.es

www.profilesinternational.com

©2009 Profiles International, Inc. All rights reserved.

Resumen: Cuatro Tácticas Esenciales para Optimizar el Talento

1. Identifica lo que tienen en común los de Alto Desempeño

- Son personas de valiosa contribución
- Producen un 32% más que los de “desempeño medio”
- Determina qué características tienen en común

2. Determina lo que tienen en común los de Bajo Desempeño

- Identifica la causa de su bajo desempeño
- Identifica los gaps que tienen con los de Alto desempeño
- Valora si pueden ser “rescatables” y trabaja sus áreas de mejora

3. Descubre quiénes tienen potencial

- Identifica qué empleados de otras áreas tienen potencial de alto desempeño
- Determina sus fortalezas y áreas de mejora
- Crea planes sistemáticos de desarrollo para reafirmar su lealtad y compromiso con tu empresa

4. Prepárate para la incorporación de Talento

- Aprovecha la oportunidad de conocer talentos fuera de tu empresa
- Entrevístalos y contrasta aquellos que piensas que pueden encajar con tus requerimientos

Contáctanos

Profiles International España

www.profilesinternational.es

info@profilesinternational.es

902 36 26 41

Profiles International ¿Quiénes somos?

Profiles International ayuda a las organizaciones en todo el mundo a gestionar el talento eficazmente.

Con nuestra innovadora metodología y soluciones, nuestros clientes obtienen ventajas competitivas sostenibles. La mayor fuente de innovación proviene de las personas, para lo que es crítico, seleccionar y promocionar a las personas adecuadas y ayudarlas a que desarrollen todo su potencial.